

Storstrøm Service Group

One Point of Contact

Tel. + 45 55 55 18 18

Mail: stsg@stsg.dk

Telefon / mail er bemandet 24/7-365

One Point of Contact opereres igennem shipping virksomheden Vordingborg Shipping som allerede i deres daglige virke opererer med 24/7-365 konceptet.

Virksomheden beskæftiger sig med skibe som ankommer, laster/losser på alle tider af døgnet - ydermere er virksomheden vant til at håndtere mange mulige og umulige opgaver for diverse kaptajner, rederier, igen på alle tider af døgnet.

Vordingborg Shipping er lokaliseret på Masnedø, Vordingborg Erhvervshavn i nyt og præsentabelt kontor hvor der ydermere er konferencelokale, som står til rådighed for Storstrøm Service Group

Storstrøm Service Group vil opfordre de enkelte faggrupper til at finde sammen, så One Point of Contact derved præcist ved hvilken virksomhed som skal kontaktes. Det er især ved **haste opgaver** vigtigt at kunne reagere hurtigt

Et setup kunne være at den enkelte faggruppe etablerer sig med en fælles kontaktperson

Eksempel 1:

Formand på byggeplads ringer til One Point of Contact juleaften, da en gummigeds elektriske system er nede. One Point of Contact ringer til elektrikernes kontaktperson, som præcist ved hvilket medlem der har folk til rådighed samt størst ekspertise i netop sådan en opgave

Et andet setup kunne være at den enkelte faggruppe finder sammen og på forhånd laver en liste til One Point of Contact med den enkelte virksomheds spidskompetencer

Eksempel 2:

Formand på byggeplads ringer til One Point of Contact søndag aften, skal bruge en entreprenør til næste morgen til at udføre drænarbejde. One Point of Contact kan via liste se præcist hvilken virksomhed som netop har den kompetence

Der vil utvivlsomt opstå situationer hvor One Point of Contact må vælge den ene virksomhed frem for den anden **ved haste opgaver**, men det er Storstrøm Service Group og derved One Point of Contacts klare intention, at alle medlemmer skal behandles lige og få samme muligheder, dog med det klare fokus om altid at yde den bedste service/set-up for kunden

Ved tilbudsopgaver vil Storstrøm Service Group sørge for alle de relevante faggrupper får mulighed for at byde ind på opgaven enten direkte eller hvor Storstrøm Service Group samler trådene og sender tilbuddet videre. Rent juridisk vil Storstrøm Service Group dog ikke fremstå som en del af tilbuddene.

Vi vil dog igen opfordre virksomhederne til at finde sammen i faggrupper for at man derved nemmere kan finde hinanden ved større tilbudsopgaver, hvor det kræves at de enkelte faggrupper arbejder sammen

Eksempel 3:

Storstrøm Service Group / One Point of Contact modtager fra konsortiet en forespørgsel om mulighed for at klargøre området hvor arbejdsområde skal etableres. Dette kunne indeholde kloakering, etablering af veje, stier, lys, hegn samt kontrol

En sådan opgave vil kræve at de enkelte faggrupper hver især prissætter deres fagområde men samtidigt efft. sætter sig sammen, så tilbuddet bliver skruet sammen som en enhed

Storstrøm Service Group vil igen gerne være behjælpelig men rent juridisk ikke være en del af det